

**Deloitte.**



**Global Principles of Business Conduct**

It starts with integrity

**Princípios Globais de Conduta Profissional**

Integridade: a base de tudo



# Contents

A message from leadership	03
The role of the Global Code	04
Global Principles of Business Conduct	06

# Índice

Mensagem dos líderes globais	03
O papel do Código Global	04
Princípios Globais de Conduta Profissional	06

# A message from leadership

## Mensagem dos líderes globais

Deloitte's commitment to quality and integrity is foundational to everything we do, as we make an impact that matters for Deloitte clients, our people, and our communities.

Our Global Principles of Business Conduct – “Global Code” – guides those efforts by clearly articulating the standards to which we hold ourselves and each other, wherever in the world we live and work.

We ask all Deloitte people to read and understand the Global Code, and to recognize the significance of these commitments. Member firms have their own codes of conduct that encompass and are based on the Global Code, and also reflect local requirements. Together, these expectations should guide the decisions we make, and actions we take, every day.

Deloitte clients and stakeholders continue to trust and expect our people to do what is right. The daily decisions we make help to build and sustain that trust. We each play an important role in maintaining our ethical culture – one where people feel comfortable in seeking advice and speaking up, and one in which we actively listen and support those who ask questions or raise concerns. This individual and collective responsibility is one we should take very seriously.

With that in mind, it is essential that each of us does our part to continue building a culture that aligns with our Global Code – because for Deloitte, **it starts with integrity.**

O compromisso da Deloitte com a qualidade e a integridade é a fundação de tudo o que fazemos, enquanto criamos um impacto que faz a diferença nos nossos clientes, nas nossas pessoas e nas nossas comunidades.

Os nossos Princípios Globais de Conduta Profissional – “Código Global” – orientam esses esforços articulando claramente os padrões aos quais todos devemos aderir, qualquer que seja o local onde vivemos ou trabalhamos.

Pedimos a todas as pessoas da Deloitte que leiam e entendam o Código Global e que reconheçam a importância dos compromissos que assumimos. Cada firma membro tem o seu próprio código de ética e conduta, o qual, sendo baseado no Código Global inclui também os requisitos locais. Em conjunto, estas expectativas, devem orientar as decisões que tomamos e as ações que empreendemos todos os dias.

Os clientes e stakeholders da Deloitte continuam a confiar e a esperar que as nossas pessoas façam o que está certo. As decisões diárias que tomamos ajudam a construir e a sustentar essa confiança. Cada um de nós desempenha um papel importante na manutenção da nossa cultura ética - uma cultura em que as pessoas se sintam à vontade para procurar aconselhamento e falar, e uma cultura em que ouvimos e apoiamos ativamente aqueles que fazem perguntas ou levantam preocupações. Esta responsabilidade individual e coletiva é algo que devemos levar muito a sério.

Com isto em mente, é essencial que cada um de nós faça a sua parte para continuar a construir uma cultura alinhada com o nosso Código Global - porque para a Deloitte, **tudo começa com integridade.**



**Joe Ucuzoglu**  
Deloitte Global  
CEO



**Anna Marks**  
Deloitte Global  
Chair

# The role of the Global Code

## O papel do Código Global

### Our shared values

- Lead the way
- Serve with integrity
- Take care of each other
- Foster inclusion
- Collaborate for measurable impact

The Global Code outlines the commitments that each of us make. It is based on our Shared Values and reflects our core belief that, at Deloitte, ethics and integrity are fundamental and not negotiable.

This Global Code applies across the Deloitte network and provides the foundation for how our people behave. Each member firm in the Deloitte network commits to the Global Code and, as appropriate, builds on it through more detailed codes of conduct.

In addition to local codes, the Global Code is supplemented by member firm ethics programs which provide support to build ethical judgment and decision-making skills in all Deloitte people. Each member firm has an appointed Ethics Officer, ethics training, and channels for consulting on difficult issues and reporting suspected misconduct.

Acting in accordance with the Global Code is a responsibility for all the people at Deloitte. Each of us is called upon to know, understand and comply with the Global Code, and our leaders, at all levels of the organization, are responsible to promote and encourage ethical behavior and be seen as ethical role models. We also have a responsibility to raise our voice when we become aware of anything that is inconsistent with this.

O Código Global estabelece os compromissos que cada um de nós assume. É baseado nos nossos Valores Comuns e reflete a nossa convicção de que, na Deloitte, ética e integridade são fundamentais e não negociáveis.

Este Código Global aplica-se a todas as firmas membro da Deloitte e fornece a fundação para o comportamento das nossas pessoas. Cada firma membro da Deloitte compromete-se com o Código Global e constrói sobre ele o seu próprio código de ética e conduta local, mais detalhado.

Além dos códigos locais, o Código Global é complementado com os programas de ética das firmas membro, que fornecem suporte para desenvolver julgamentos éticos e competências orientadas para a tomada de decisão das nossas pessoas. Cada firma membro tem um Diretor de Ética, formação em ética e canais para consulta sobre questões difíceis e para o reporte de suspeitas de má conduta.

Agir em conformidade com o Código Global é uma responsabilidade de todas as pessoas da Deloitte. Cada um de nós é chamado a conhecer, compreender e cumprir o Código Global, e os nossos líderes, a todos os níveis da organização, são responsáveis por promover e encorajar o comportamento ético e ser vistos como modelos éticos. Temos ainda a responsabilidade de comunicar quando tomamos conhecimento de algo que esteja inconsistente com o Código Global.

All Deloitte people should remain keenly aware of the circumstances and threats that may hinder our ability to comply with the Global Code. As threats are identified, we should use professional judgment and understanding of context to evaluate their significance and where necessary, we should apply safeguards to reduce them. We should also have an inquiring mind and be alert to new information and our own potential biases which might cause us to re-evaluate any threat to our compliance with the Global Code.

There can be serious consequences for non-compliance with the Global Code, a member firm code of conduct or related Deloitte policies, up to and including dismissal.

Consultation goes to the heart of the Deloitte culture and avoids our people having to resolve a difficult ethical situation alone. Individuals are encouraged to consult with their colleagues, line managers, leaders, or their member firm's normal reporting channels. In addition, formal ethics reporting channels are available at the Global level and in every member firm for those who seek a confidential route for consultation.

At Deloitte, we take reports of misconduct seriously, conducting investigations where necessary, and addressing issues appropriately. Retaliation against those who raise ethical concerns in good faith is not tolerated.

With strong DTTL and member firm leadership support, the Global Code and member firm ethics programs define the Deloitte approach to building and sustaining a culture of ethics and integrity.

Todas as pessoas da Deloitte devem estar cientes das circunstâncias e ameaças que podem obstaculizar a nossa capacidade de cumprir com o Código Global. À medida que as ameaças são identificadas, devemos usar o nosso julgamento profissional e compreensão do enquadramento para avaliar a sua importância e quando necessário, implementar salvaguardas para as reduzir. Devemos ainda ter espírito crítico e estar alerta para novas informações e para os nossos próprios preconceitos que podem implicar a reavaliação de qualquer ameaça ao nosso cumprimento com o Código Global.

Pode haver consequências sérias, pelo não cumprimento do Código Global, do código de ética e conduta local ou das políticas da Deloitte com eles relacionadas, incluindo o despedimento.

Consultar é uma prática que está no centro da cultura da Deloitte, e evita que as nossas pessoas tenham de resolver sozinhas, dilemas éticos difíceis. Todos são encorajados a consultar com os seus colegas, superiores, líderes ou a recorrer aos canais formais de reporte de ética. Adicionalmente, estão disponíveis os canais formais de reporte de ética ao nível global e em cada firma membro, para aqueles que procuram um meio confidencial para a consulta.

Na Deloitte levamos muito a sério as denúncias sobre má conduta, conduzimos investigações sempre que necessário, e endereçamos todas as situações apropriadamente. A retaliação contra aqueles que de boa-fé denunciam preocupações éticas não é tolerada.

Com o forte apoio dos líderes da DTTL e das firmas membro, o Código Global e os programas de ética locais definem a abordagem da Deloitte para a criação e manutenção de uma cultura de ética e integridade.

## Os nossos valores comuns

- Liderar o caminho
- Servir com integridade
- Cuidar uns dos outros
- Promover a inclusão
- Colaborar para gerar um impacto mensurável



# Global Principles of Business Conduct

## Princípios Globais de Conduta Profissional

This Global Code has been adopted by Deloitte Touche Tohmatsu Limited (DTTL) and each of its member firms. Every day at Deloitte, we seek to make an impact that matters to our people, our communities, and the clients that are serviced by those member firms. The commitments below illustrate the core expectations that our stakeholders can have of all our people across the Deloitte network.\*

### We commit to serving clients with distinction.

#### Integrity

- We are straightforward and honest in our professional opinions and business relationships.
- We are truthful about the services we provide, the knowledge we possess, and the experience we have gained.

#### Quality

- We are committed to providing quality services by bringing together the breadth and depth of our resources, experience, and insights to help clients address their needs and problems.
- We strive to develop outcomes that create an impact that matters for our clients.

#### Professional behavior

- We comply with applicable professional standards, laws and regulations and seek to avoid actions that may discredit ourselves or our professions.
- We foster a culture of appropriate professional skepticism and personal accountability which supports clients and drives quality in the services we provide.
- We understand the broader impact that our work has on society, our people, and our clients, and we conduct business with those interests in mind.
- We are committed to earning and sustaining the public's trust and confidence in the work we do.

\* Please note that DTTL does not provide services to clients and therefore references to clients in the Global Code refer to member firm clients.

Este Código Global foi adotado pela Deloitte Touche Tohmatsu Limited (DTTL) e por cada uma das suas firmas membro. Todos os dias, na Deloitte, procuramos causar um impacto que faça a diferença nas nossas pessoas, nas nossas comunidades e nos clientes servidos pelas firmas membro. Os compromissos abaixo indicados ilustram as expectativas básicas que os nossos stakeholders podem ter de todas as nossas pessoas na Deloitte.\*

### Comprometemo-nos a servir os clientes com distinção.

#### Integridade

- Somos objetivos e honestos nas nossas opiniões profissionais e relações de negócio.
- Somos verdadeiros quando mencionamos os serviços que prestamos, os conhecimentos que possuímos e as experiências que acumulámos.

#### Qualidade

- Estamos comprometidos em prestar serviços de qualidade, aliamos os nossos recursos à nossa experiência e ao nosso conhecimento, para ajudar os clientes a responder às suas necessidades e problemas.
- Trabalhamos para entregar soluções e serviços que se consubstanciem em resultados e criem um impacto que faça a diferença nos nossos clientes.

#### Comportamento profissional

- Cumprimos com as normas e as regras profissionais, as leis e os regulamentos aplicáveis a cada caso, e procuramos evitar ações que possam comprometer a nossa credibilidade e a da nossa profissão.
- Promovemos uma cultura de ceticismo profissional apropriado e de responsabilidade pessoal que suporta os clientes e impulsiona a qualidade nos serviços que prestamos.
- Entendemos o impacto que o nosso trabalho exerce na sociedade, nas nossas pessoas e nos nossos clientes, e conduzimos os nossos negócios tendo esses interesses em mente.
- Estamos comprometidos com a conquista e a manutenção da confiança do mercado no trabalho que desenvolvemos.

\* Salientamos que a DTTL não presta serviços a clientes e, como tal, as referências a clientes no Código Global dizem respeito aos clientes das firmas membro.

## Objectivity

- We are objective in forming our professional opinions and the advice we give.
- We do not allow bias, conflict of interest, or inappropriate influence of, or undue reliance on, individuals, organizations, technology, or other factors, to override our professional judgments and responsibilities.
- We do not offer, accept, or solicit any gifts, entertainment, or hospitality that we have reason to believe may be intended to improperly influence business decisions or impair objectivity.

## Competence

- We use due care to match client needs with practitioners who have the competence required for their assignments.
- We foster innovation and new ideas to improve the value and performance of our services, while being mindful of the impact on society.

## Fair business practices

- We respect our competitors and are committed to fair business practices.
- We receive fees that reflect the value of services provided and responsibilities assumed.

## Confidentiality, privacy, and data protection

- We protect and take measures to safeguard the confidential and personal information that we hold, collecting and handling it in compliance with applicable laws, professional obligations, and our own data management policies and practices.
- We prohibit disclosure of confidential and personal information entrusted to us unless granted permission or there is a legal or professional right or duty to disclose.
- We prohibit the use of confidential information about our clients for personal advantage or for the benefit of third parties.

## Objetividade

- Somos objetivos na formulação das nossas opiniões profissionais e nos aconselhamentos que prestamos.
- Não permitimos que preconceitos, conflitos de interesse, influências inapropriadas ou confiança indevida em indivíduos, organizações, tecnologias ou outros fatores, comprometam os nossos julgamentos e as nossas responsabilidades profissionais.
- Não oferecemos, aceitamos ou solicitamos presentes, entretenimento ou cortesias que, no nosso entender, possam de alguma forma influenciar inadequadamente as nossas decisões ou comprometer a nossa objetividade.

## Competência

- Tomamos o cuidado necessário para conciliar as necessidades dos nossos clientes com as competências dos profissionais designados para os trabalhos e projetos que executamos.
- Promovemos a inovação e novas ideias que permitam melhorar o valor e o desempenho dos nossos serviços, enquanto mantemos atenção ao seu impacto na sociedade.

## Práticas de negócio justas

- Respeitamos os nossos concorrentes e estamos comprometidos com práticas de negócio justas.
- Recebemos honorários que refletem o valor dos serviços prestados e das responsabilidades assumidas.

## Confidencialidade, privacidade e proteção de dados

- Protegemos e tomamos as medidas necessárias para salvaguardar as informações pessoais e confidenciais em nosso poder, recolhendo-as e manuseando-as de acordo com as leis aplicáveis, as obrigações profissionais e as nossas práticas e políticas de gestão e proteção de dados.
- Proibimos a divulgação de informações pessoais e confidenciais que nos tenham sido confiadas, salvo se obtivermos permissão para tal, ou se formos obrigados a fazê-lo em virtude de dever ou direito legal ou profissional.
- Proibimos o uso de informações confidenciais sobre os nossos clientes para a obtenção de vantagens pessoais ou para o benefício de terceiros.

We commit to inspiring our talented professionals to deliver outstanding value.

### Respect, diversity, and fair treatment

- We foster a culture and working environment where our people treat each other with respect, courtesy, and fairness, promoting equal opportunity for all.
- We encourage and value a diverse mix of people, viewpoints, talents, and experiences.
- We create inclusive working environments that not only address individual needs but allows our people to utilize their unique strengths.
- We do not tolerate discrimination or harassment of any nature on the grounds of gender, race, religion, age, disability, gender identity, sexual orientation, or those categories protected by local law in any of our working environments.

### Professional development and support

- We invest in our people to develop the professional knowledge and skills necessary for them to effectively perform their roles.
- We help our people reach their potential through investments in personal and professional development and support programs.
- We provide a safe work environment for our people and expect our clients to do the same.

Comprometemo-nos a inspirar os nossos talentosos profissionais a entregar valor acrescentado de excelência.

### Respeito, diversidade e tratamento justo

- Fomentamos uma cultura e um ambiente de trabalho onde as nossas pessoas se tratam com respeito, cortesia e equidade, promovendo oportunidades iguais para todos.
- Incentivamos e valorizamos a diversidade, os diferentes pontos de vista, os talentos e as experiências.
- Criamos ambientes de trabalho inclusivos que satisfaçam as necessidades individuais dos nossos profissionais e incentivem o desenvolvimento e aplicação das suas competências específicas.
- Não toleramos discriminação ou comportamentos de assédio de qualquer natureza, com base no género, raça, religião, idade, deficiência, identidade de género, orientação sexual ou outras categorias protegidas pela legislação local, em nenhum dos nossos ambientes de trabalho.

### Suporte e desenvolvimento profissional

- Investimos nas nossas pessoas, para desenvolver os conhecimentos e as competências profissionais necessárias para que desempenhem com eficiência as suas funções.
- Ajudamos as nossas pessoas a alcançar o seu potencial através de investimentos em programas de apoio e desenvolvimento pessoal e profissional.
- Proporcionamos às nossas pessoas um ambiente de trabalho seguro e esperamos que os nossos clientes façam o mesmo.





We commit to contributing to society as a role model for positive change.

### Anti-Corruption

- We are against corruption and neither make bribes nor accept them, nor induce or permit any other party to make or receive bribes on our behalf.
- We support efforts to eradicate corruption and financial crime.

### Responsible supply chain

- We do not condone illegal or unethical behavior by our suppliers, contractors, and alliance partners.
- We select suppliers through fair procurement processes.

### Social responsibility

- We contribute to society and communities by engaging with non-profit organizations, governments, and other businesses to make positive impact on local, national, or global challenges.
- We support our communities in a variety of ways, such as donating money, providing pro bono client services and supporting the volunteering of time by our people.
- We support efforts to drive sustainable development, and we respect human rights standards.
- We recognize that our business operations and our provision of services may at times impact the environment and we work to reduce harmful effects they might have.

Further details about the Global Code and Deloitte's Global Ethics program can be found on [Deloitte.com](https://www.deloitte.com).

Comprometemo-nos a contribuir para a sociedade como um exemplo a seguir para uma mudança positiva.

### Anticorrupção

- Somos contra a corrupção, e não subornamos ou aceitamos qualquer tipo de suborno, nem induzimos ou permitimos que terceiros recebam subornos em nosso nome.
- Apoiamos os esforços para erradicar a corrupção e os crimes financeiros.

### Cadeia de fornecimentos responsável

- Não somos coniventes com comportamentos antiéticos ou ilegais por parte dos nossos fornecedores, contratados ou parceiros.
- Selecionamos os nossos fornecedores através de processos de compra justos.

### Responsabilidade social

- Contribuímos para a sociedade e para as comunidades, ajudando organizações sem fins lucrativos, governos e outras entidades, com o intuito de produzir um impacto positivo nos desafios locais, nacionais ou globais.
- Apoiamos as nossas comunidades de diversas maneiras tais como doações em dinheiro, de serviços pro bono ou de voluntariado, com a participação das nossas pessoas.
- Apoiamos esforços que impulsionem o desenvolvimento sustentável e respeitamos os direitos humanos.
- Reconhecemos que as nossas operações de negócio ou as nossas prestações de serviços poderão, por vezes, ter impacto no ambiente pelo que trabalhamos para reduzir os eventuais efeitos nocivos que possam causar.

Para mais informações acerca do Código Global e do Programa de Ética Global da Deloitte consulte o site [Deloitte.com](https://www.deloitte.com).

# Deloitte.

Deloitte refers to one or more of Deloitte Touche Tohmatsu Limited (DTTL), its global network of member firms, and their related entities (collectively, the "Deloitte organization"). DTTL (also referred to as "Deloitte Global") and each of its member firms and related entities are legally separate and independent entities, which cannot obligate or bind each other in respect of third parties. DTTL and each DTTL member firm and related entity is liable only for its own acts and omissions, and not those of each other. DTTL does not provide services to clients. Please see [www.deloitte.com/about](http://www.deloitte.com/about) to learn more.

Deloitte provides industry-leading audit and assurance, tax and legal, consulting, financial advisory, and risk advisory services to nearly 90% of the Fortune Global 500® and thousands of private companies. Our people deliver measurable and lasting results that help reinforce public trust in capital markets, enable clients to transform and thrive, and lead the way toward a stronger economy, a more equitable society, and a sustainable world. Building on its 175-plus year history, Deloitte spans more than 150 countries and territories. Learn how Deloitte's approximately 415,000 people worldwide make an impact that matters at [www.deloitte.com](http://www.deloitte.com).

This communication contains general information only, and none of Deloitte Touche Tohmatsu Limited ("DTTL"), its global network of member firms or their related entities (collectively, the "Deloitte organization") is, by means of this communication, rendering professional advice or services. Before making any decision or taking any action that may affect your finances or your business, you should consult a qualified professional adviser.

No representations, warranties or undertakings (express or implied) are given as to the accuracy or completeness of the information in this communication, and none of DTTL, its member firms, related entities, employees or agents shall be liable or responsible for any loss or damage whatsoever arising directly or indirectly in connection with any person relying on this communication. DTTL and each of its member firms, and their related entities, are legally separate and independent entities.

"Deloitte" refere-se a uma ou mais firmas-membro e entidades relacionadas da Deloitte Touche Tohmatsu Limited ("DTTL"). A DTTL (também referida como "Deloitte Global") e cada uma das firmas-membro e entidades relacionadas são entidades legais separadas e independentes entre si e, conseqüentemente, para todos e quaisquer efeitos, não obrigam ou vinculam as demais. A DTTL e cada firma-membro da DTTL e respetivas entidades relacionadas são exclusivamente responsáveis pelos seus próprios atos e omissões não podendo ser responsabilizadas pelos atos e omissões das outras. A DTTL não presta serviços a clientes. Para mais informação, acesse a [www.deloitte.com/pt/about](http://www.deloitte.com/pt/about).

A Deloitte é líder global na prestação de serviços de Audit & Assurance, Tax & Legal, Consulting, Financial Advisory e Risk Advisory a quase 90% da Fortune Global 500® entre milhares de empresas privadas. Os nossos profissionais apresentam resultados duradouros e mensuráveis, o que reforça a confiança pública nos mercados de capital, permitindo o sucesso dos nossos clientes e direcionando a uma economia mais forte, a uma sociedade mais equitativa e a um mundo mais sustentável. Com mais de 175 anos de história, a Deloitte está presente em mais de 150 países e territórios. Saiba como as 415.000 pessoas da Deloitte criam um impacto relevante no mundo em [www.deloitte.com](http://www.deloitte.com).

Esta comunicação apenas inclui informações gerais, pelo que nem a Deloitte Touche Tohmatsu Limited ("DTTL"), nem as respetivas firmas-membro ou entidades relacionadas prestam serviços profissionais ou aconselhamento através da mesma. Antes de tomar alguma decisão ou medidas que o afetem financeiramente ou ao seu negócio, com base nesta comunicação, deve consultar um profissional qualificado.

Não são dadas garantias (explícitas ou implícitas) relativamente à precisão ou detalhe da informação constante nesta comunicação, pelo que a DTTL, as suas firmas membro, entidades relacionadas ou colaboradores não são responsabilizáveis por quaisquer danos ou perdas decorrentes de ações ou omissões, direta ou indiretamente, baseadas nesta comunicação.

